



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

ที่ ๙๙ / ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

ด้วยองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการบริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก เป็นองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน ในเขตตำบลโพนบกได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของกรอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยตามอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก” ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|------------------------------|--|---------------|
| ๑. นายไผทพัฒน์ มีบาง | ปลัดอบต.โพนบก | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายชวฤทธิ์ ศรีสุพัฒน์ | รองปลัดอบต.โพนบก | กรรมการ |
| ๓. นายมานพ ขยัน | นักทรัพยากรบุคคล
รรท. หัวหน้าสำนักงานปลัด | กรรมการ |
| ๔. นางสาวช่อทิพย์ ศรีสุทัศน์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการ |
| ๕. นางสาวรุ่งทิพย์ อนุวรรณ | นักพัฒนาชุมชน | เลขานุการ |

โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑.รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ และทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒.ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีอื่นที่เกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินคดีต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ร้องเรียน หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๗. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายคำผล แก้วสีสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก