



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

ที่ ๔๙๐ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งดำเนินการเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการมบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องรวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจ และตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

- |                              |                                  |                  |
|------------------------------|----------------------------------|------------------|
| ๑. นายธนัช วงษ์ศรีแก้ว       | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด         | ประธานกรรมการ    |
| ๒. นายมานพ ขยัน              | ตำแหน่ง นักทรัพยากร              | กรรมการ          |
| ๓. นางสาวช่อทิพย์ ศรีสุทัศน์ | ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการ          |
| ๔. นางสาวรุ่งทิพย์ อนุวรรณ   | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ  | เลขานุการ        |
| ๕. นางสาวภรวิภา ขะยัน        | ตำแหน่ง ผช.เจ้าหน้าที่ธุรการ     | ผู้ช่วยเลขานุการ |

เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก มีดังนี้

- ๑.รับเรื่องราวข้อร้องเรียนร้องทุกข์ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดของประชาชน
- ๒.ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร
- ๓.บันทึก ปรับข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก มีความทันสมัยอยู่เสมอ
- ๔.ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
- ๕.แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้บริการทราบ ภายใน ๗ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบอย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบกทราบโดยทันที

/ทั้งนี้.....

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวิชา สนา ตะวะนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก