



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

ที่ นพ ๗๗๐๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินและข้อเสนอแนะการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Intergrity and Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลคะแนนและข้อเสนอแนะในการตอบแบบวัดผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะพร้อมการวิเคราะห์การประเมิน ให้ผู้บริหารทราบ คือ **ได้รับผลการประเมินในระดับ ผ่าน ด้วยคะแนน ๙๐.๙๒ คะแนน** โดยมีผลคะแนนรายเครื่องมือดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๙๘.๗๔ คะแนน
๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๖.๘๙ คะแนน
๓. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๙๕.๑๑ คะแนน
๔. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๘๑.๒๕ คะแนน

เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก จึงจัดทำรายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับควบคุมและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรสำหรับยึดถือปฏิบัติ ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เปิดเผย โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน รายละเอียดตามแบบแสดงในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายอรรถพล ไวแสน)

พนักงานจ้างเหมาบริการ

ความเห็น.....

(นายณัช วงษ์ศรีแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็น.....



( นายไพฑูรย์พัฒน์ มีบาง )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

ความเห็น.....



( นายวาสนา ตะวะนะ )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก  
อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

## คำนำ

ด้วยคณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง และตามที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบกเห็นความสำคัญของการประเมินฯ ดังกล่าว จึงได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา ซึ่งได้รับผลการประเมิน ด้วยคะแนน ๙๐.๐๑ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก จึงจัดทำรายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการควบคุมและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรสำหรับยึดถือปฏิบัติ ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เปิดเผยโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน การให้บริการด้วยความเท่าเทียมและเป็นธรรม การใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและสังคม รวมถึงการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน อันจะทำให้เกิดคุณธรรมภายใต้การปฏิบัติงานของบุคลากร และเกิดความโปร่งใสในองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบกต่อไป

สำนักปลัด

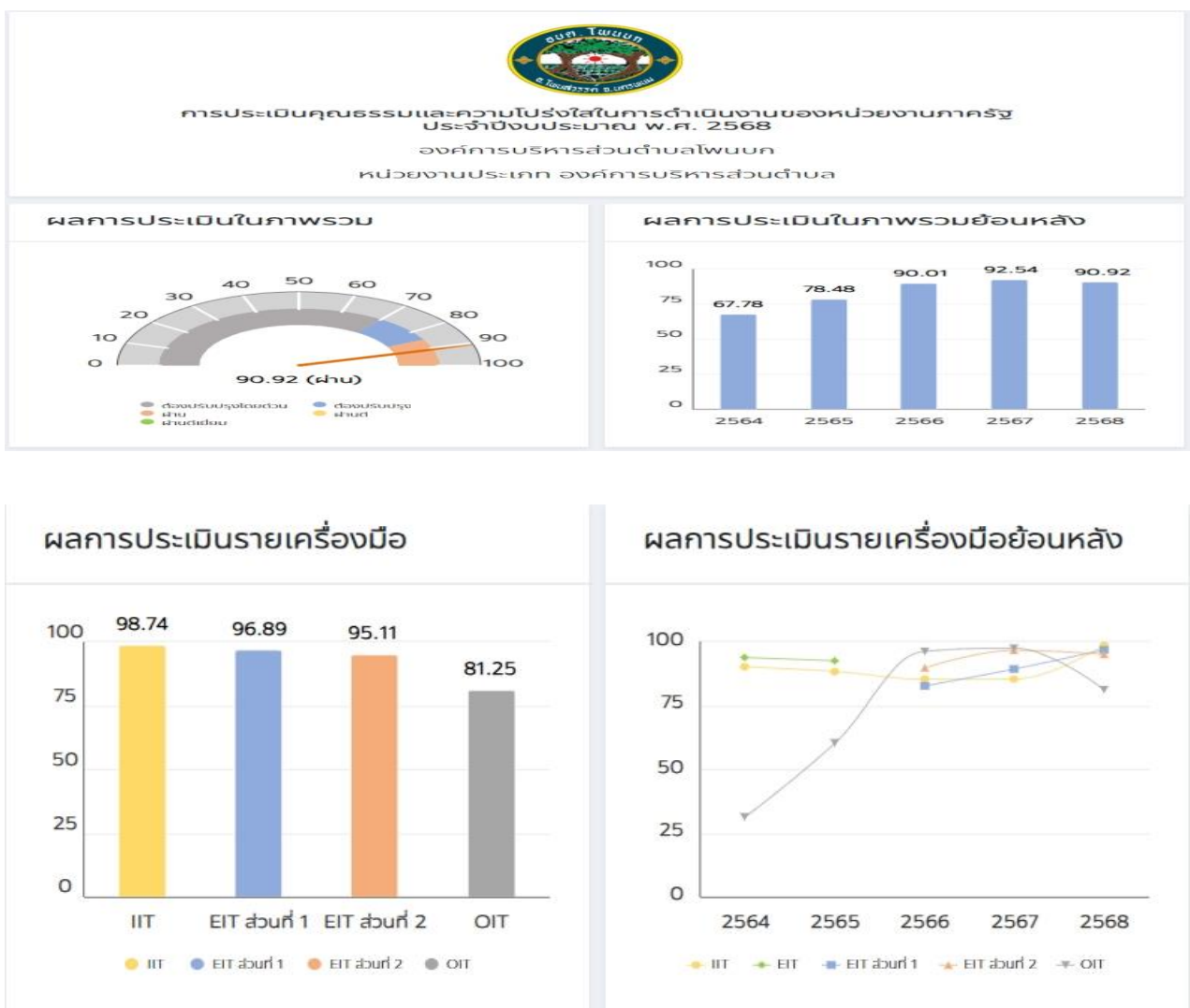
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

## ส่วนที่ ๑

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

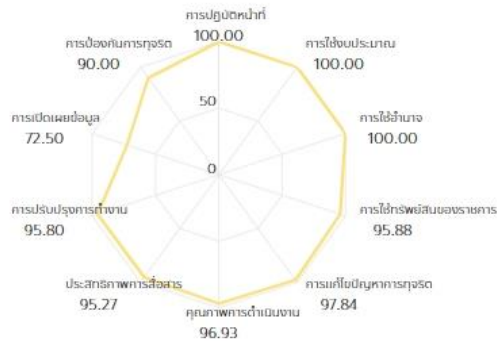
\*\*\*\*\*

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก พบว่า มีผลคะแนนรวม ๙๐.๙๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤติมิชอบ



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ๙๐.๙๒ คะแนน

มีผลคะแนนรายเครื่องมือดังนี้

- IIT = ๙๘.๗๔ คะแนน
- EIT ส่วนที่ ๑ = ๙๖.๘๙ คะแนน
- EIT ส่วนที่ ๒ = ๙๕.๑๑ คะแนน
- OIT = ๘๑.๒๕ คะแนน

โดยมีรายละเอียดคะแนนตามรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน
๓. การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๕.๘๘ คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๗.๘๔ คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๙๓ คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๕.๒๗ คะแนน
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๕.๘๐ คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๗๒.๕๐ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน

## ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๙๒ คะแนน

## ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๙๒ คะแนน

## ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไปควรรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

i๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้าง

จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

๑๓๓ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐๒๑) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

๑๓๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานโดยมีคะแนนสูงสุดและตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไปควรรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

#### **ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)**

๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใด ภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจ

จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่

(๑) ประเด็น ข้อมูลพื้นฐาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการติดต่อ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

## ๒. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่

(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

(๒) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกันในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

## ๓. ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่

(๑) ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

## ๔. ตัวชี้วัดย่อย การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่

(๑) ประเด็น การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

## ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และได้ระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ดังต่อไปนี้

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
-การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน -การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน -การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน -การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๕.๘๘ คะแนน -การแก้ปัญหาการทุจริต ๙๗.๘๔ คะแนน	ผลคะแนน IIT เมื่อเทียบกับการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในหน่วยงาน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นในบางตัวชี้วัด โดยเฉพาะตาม <b>ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาต่อแต่อย่างไรก็ดี ยังคงมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และ <b>ตัวชี้วัด การแก้ปัญหาการทุจริต</b> ซึ่งมีค่าคะแนนที่ลดลง ควรแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนเร่งด่วน	<b>ตัวชี้วัด ใช้ทรัพย์สินทางราชการ</b> พบว่า ในตัวชี้วัด ๑๐ บุคลากรในหน่วยงานบางราย มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง และตัวชี้วัดใน ๑๒ ในหน่วยงาน ยังไม่มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ เท่าที่ควร <b>ตัวชี้วัด การแก้ปัญหาการทุจริต</b> พบว่า ในตัวชี้วัด ๑๓ ประเด็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินมิชอบเท่าที่ควร และในตัวชี้วัด ๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณภาพการดำเนินงาน ๙๗.๘๗ คะแนน</li> <li>- ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๖.๑๓ คะแนน</li> <li>- การปรับปรุงการทำงาน ๙๖.๖๗ คะแนน</li> </ul>	<p>ผลคะแนน EIT เมื่อเทียบกับการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีค่าคะแนนเพิ่มเติมมากขึ้น แต่อย่างไรก็ดี ยังคงมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังนี้</p> <p><b>ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b> ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาต่อแต่อย่างไรก็ดี ยังคงมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข</p>	<p><b>ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b> พบว่า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แต่ยังคงมีบางตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น</p>

### แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดเผยข้อมูล ๗๒.๕๐ คะแนน</li> <li>- การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน</li> </ul>	<p>ผลคะแนน OIT เมื่อเทียบกับการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าตัวชี้วัด แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีค่าคะแนนที่ลดลงเมื่อเทียบกับปี พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p><b>ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล</b> หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT</p>

## ส่วนที่ ๒

### กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

\*\*\*\*\*

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ปรากฏในส่วนที่ ๑ แล้วนั้น จำเป็นที่จะต้องมีแนวทางหรือมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อให้การแก้ไขข้อบกพร่องและการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นเกิดเป็นรูปธรรมและยั่งยืน โดยมาตรการขับเคลื่อนนี้จะสอดคล้องและสอดคล้องกับผลการประเมินในส่วนที่ ๑ ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	(๑) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	(๒) ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	(๓) แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล	(๔) ระยะเวลาดำเนินการ
- การใช้งบประมาณ	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ ๑. ผอ.ทุกกอง ๒. จนท.การเงินฯ ๒. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ๓. จพง.ทุกคน	๑. งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายใน อบต.ตั้งใจ ได้รับความรู้โดยทั่วกันในการประชุมพนักงานประจำเดือน ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม	เห็นควร ๑. อบต.โพนบก มีการเปิดโอกาสให้บุคคลากรให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร ๒. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. งานวิเคราะห์นโยบายและแผน	มี.ค. ๒๕๖๘

		เพื่อให้บุคคลากรได้ แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือ ทักท้วงในเรื่องการใช้ จ่ายเงินงบประมาณ	รายงานผลการ ดำเนินงานต่อ ผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น	
<b>-การใช้อำนาจ</b>	สำนักปลัด/กอง คลัง/กองช่าง/กอง การศึกษาฯ ๑.ผอ.ทุกกอง ๒.นักทรัพยากร บุคคล	๑.จัดทำคำสั่ง มอบหมายงานใน หน้าที่ภายใน หน่วยงานให้เหมาะ สมเป็นธรรมและเป็น ไปตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่ง ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินผลการ คัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมอย่างเป็น ธรรม	<b>เห็นควร</b> ๑. ผู้บังคับฯ ติดตามนำผลการ ประเมินในด้าน การมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือก เพื่อการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบาย หรือแผนการ บริหารทรัพยากร บุคคลต่อไป	<b>มี.ค. ๒๕๖๘</b>
<b>-การใช้ทรัพย์สิน ทางราชการ</b>	สำนักปลัด/กองคลัง ๑. หัวหน้าสำนัก ปลัด ๒. จพง.ธุรการ ๓. จพง.พัสดุ ๔. จพง.ทุกคน	๑.งานพัสดุดำเนิน การจัดทำหลัก เกณฑ์ และเงื่อนไขการยืม/ คืนพัสดุหรือทรัพย์สิน ทางราชการ สำหรับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ งานและบุคคล ภายนอก ๒.ดำเนินการเผยแพร่ ประชา สัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ภายใน อบต.โพนบกและ ภายนอกให้ได้ รับทราบหลักเกณฑ์	<b>เห็นควร</b> ๑.รายงานผลการ จัดทำหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการ ยืม/คืนพัสดุหรือ ทรัพย์สินทาง ราชการ สำหรับ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานและ บุคคลภายนอก ให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบ ๒.ตรวจสอบและ ตรวจทานการ	<b>ก.พ. ๒๕๖๘</b>

		และเงื่อนไขการยืม/ คืนพัสดุหรือทรัพย์สินทางราชการ ๓.แต่งตั้ง คณะทำงาน ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ดำเนินการจัดทำ หลักเกณฑ์และ เงื่อนไขการยืม/คืน พัสดุหรือทรัพย์สิน ทางราชการ สำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานและ บุคคลภายนอก	
-การแก้ไขปัญหา การทุจริต	สำนักปลัด/กอง คลัง/กองช่าง/กอง การศึกษาฯ ๑. ผอ.ทุกกอง ๒. หัวหน้าสำนัก ปลัด	๑.แต่งตั้ง คณะทำงานจัดทำ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส ๒.ประชุม คณะทำงานเพื่อ จัดทำมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ๓. มอบหมายให้ บุคคลากร ผู้รับผิดชอบในการ ดำเนินการแต่ละ ส่วน/สำนัก/กอง	<b>เห็นควร</b> ๑. วิเคราะห์ความ เสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิ ชอบ โดยมี ข้อเสนอแนะ และ ปัญหาอุปสรรค เพื่อกำหนดวิธี ปฏิบัติแก้ไขปัญหา การทุจริตให้ เพียงพอต่อไป ๒. รายงานผลการ ดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือนแรก และ ๑๒ เดือน ให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบตามลำดับ ชั้น	มี.ค. ๒๕๖๘

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	(๑) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	(๒) ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	(๓) แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล	(๔) ระยะเวลาดำเนินการ
<p>- คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>- ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>- การปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษา</p> <p>๑. ผอ.ทุกกอง</p> <p>๒. นักทรัพยากรบุคคล</p> <p>๓. จพง.ทุกคน</p>	<p>๑. พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ โดยเฉพาะ การปฏิบัติงาน/ ให้บริการผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๒. วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน</p> <p>๓. ให้ระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ของ อบต.โพนบก</p> <p>๔. ดำเนินการจัดให้มีบริการ E-Service</p> <p>๕. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม</p>	<p><b>เห็นควร</b></p> <p>๑. ผู้บังคับบัญชาติดตามการนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต.โพนบก โดยสามารถดูสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี</p> <p>๒. ผู้บังคับบัญชาติดตามการรายงานผลจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง มี.ค. ๒๕๖๘</p>

		ภารกิจของ อบต. ตั้งใจ ผ่านการ ดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ		
--	--	---	--	--

### แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดของการ ประเมิน ITA	(๑) ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	(๒) ขั้นตอน หรือวิธีปฏิบัติ	(๓) แนวทางการกำกับ ติดตามให้นำไปสู่ การปฏิบัติและการ รายงานผล	(๔) ระยะเวลา ดำเนินการ
- การเปิดเผย ข้อมูล - การป้องกันการ ทุจริต	สำนักปลัด ๑. หัวหน้าสำนัก ปลัด ๑. นักทรัพยากร บุคคล ๓. จพง.ธรรการ	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบในการดา เนินการแต่ละส่วนใน ตัวชี้วัด ๓. จัดทำโครงการ หรือมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน ๔. ในส่วนการ แสดงผลการดาเนิน งานตามแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต ให้วิเคราะห์เพิ่ม ตาราง หรือระบุ ข้อเสนอแนะ และ ระบุข้อมูลปัญหา อุปสรรคไว้	เห็นควร - การเปิดเผยข้อมูล ๑. พัฒนาและ ปรับปรุงการ ดำเนินการตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ - การป้องกันการ ทุจริต ๑. ผู้บังคับบัญชา กำชับการรายงานผล การดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ประจำปี ให้มีข้อมูล รายละเอียดสรุปผล การดำเนินการระบุ ข้อเสนอแนะ และ ระบุข้อมูลปัญหา อุปสรรคไว้ด้วย	ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง มี.ค. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดของการ ประเมิน ITA	(๑) ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	(๒) ขั้นตอน หรือวิธีปฏิบัติ	(๓) แนวทางการกำกับ ติดตามให้นำไปสู่ การปฏิบัติและการ รายงานผล	(๔) ระยะเวลา ดำเนินการ
		๕. ดำเนินการจัดทำ และเผยแพร่ นโยบาย No Gift Policy ไม่ รับของขวัญ	๒. รายงานผลการ ดำเนินการตาม นโยบาย No Gift Policy ไม่รับ ของขวัญ ๓. รายงานผลตาม ตัวชี้วัด OIT แล้ว นำไปเปิดเผยบนเว็บ ไซต์ของอบต. โพนบก ต่อไป	