



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

ที่ ๔๙๖ / ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก

ด้วยองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการบริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก เป็นองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน ในเขตตำบลโพนบกได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทาวการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยตามอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก” ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายวาสนา ตะวะนะ	นายก อบต.โพนบก	ประธานกรรมการ
๒. นายสุรเชษฐ์ คะลีล่วน	รองนายก อบต.โพนบก	รองประธานกรรมการ
๓. นายอาทิตย์ บัวลอย	รองนายก อบต.โพนบก	รองประธานกรรมการ
๔. นายชวฤทธิ์ ศรีสุพัฒน์	รองปลัดอบต.โพนบก	กรรมการ
๕. นายธนะ วงษ์ศรีแก้ว	หัวหน้าสำนักงานปลัด	กรรมการ
๖. นายอุบล ดันเสนา	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๗. นางสาวจันทร์จิรา ลือรินทร์	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวช่อทิพย์ ศรีสุทัศน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปก.	กรรมการ
๙. นางสาวรุ่งทิพย์ อนุวรรณ	นักพัฒนาชุมชน	เลขานุการ
๑๐. นายมานพ ขยัน	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

/๑.รับเรื่องราว...

๑.รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปรรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ และทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒.ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓.ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการนาสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔.กรณีอื่นที่เกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินคดีต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕.กรณีเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ร้องเรียน หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นบทเฉพาะ

๖.รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๗.ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวาสนา ตะวะนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนบก